

# BEEKSE BERGEN VAKANTIEPARK

## Toepasselijkheid

1.1 Bij betreding van Vakantiepark Beekse Bergen en/of gebruikmaking van alle faciliteiten en diensten die worden geëxploiteerd door Vakantiepark Beekse Bergen aanvaardt u de toepasselijkheid van het onderhavige reglement en bent u verplicht alle voorschriften en de door de medewerkers van Vakantiepark Beekse Bergen gegeven aanwijzingen stipt op te volgen. Onder 'Vakantiepark Beekse Bergen' en 'het park' worden in dit reglement tevens begrepen de horecagelegenheden, het buitenterrein, het binnenzwembad en de parkeerterreinen.

1.2 Voor alle gevallen en/of situaties waarin dit reglement niet voorziet, behoudt Vakantiepark Beekse Bergen zich het recht voor mondeling en/of schriftelijk aanvullende regels te stellen waaraan de gasten zijn gehouden.

## Toegang en verblijf

2.1 Het is niet toegestaan om zonder een geldig toegangsbewijs en/of zonder ingeschreven te zijn bij de receptie, aanwezig te zijn op het park met uitzondering van de daggasten die niet blijven overnachten. Dagbezoekers dienen het park vóór 22.30 uur te verlaten.

2.2 Bij melding kan legitimatie worden gevraagd van alle bezoekers. Als u nog niet in het bezit bent van de AttractiePas/toegangspas voor iedere persoon vanaf drie jaar, dient u zich te melden bij de receptie. De AttractiePas geeft u tijdens uw verblijf gratis en onbeperkt toegang tot de attractieparken van Libéma en het overdekte zwembad van het Vakantiepark. Kampeerders ontvangen standaard een toegangspas en kunnen de Attractiepas apart bijboeken.

Draag deze AttractiePas/toegangspas altijd bij u om, indien gevraagd, deze te kunnen tonen aan een medewerker van Vakantiepark Beekse Bergen.

2.3 Alle gasten die overnachten op het Vakantiepark moeten bij het maken van de reservering worden ingeschreven. Mocht u tijdens het verblijf een loge gast willen ontvangen dan dient u de loge bij de receptie in te schrijven en het extra persoonsstarief en de lokale heffingen per persoon per verblijf vooraf te voldoen.

2.4 Vakantiepark Beekse Bergen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en de openingstijden van de faciliteiten en/of de accommodaties/kampeersplaatsen van Vakantiepark Beekse Bergen. Vakantiepark Beekse Bergen behoudt zich het recht voor om noodzakelijk onderhoud te verrichten aan de accommodatie/kampeersplaats en/of overige faciliteiten gedurende het verblijf zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

2.5 Vakantiepark Beekse Bergen is bevoegd (een) gedeelte(n) van het park te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar gasten gehouden te zijn.

## Veiligheid en aansprakelijkheid

3.1 Het bezoek aan Vakantiepark Beekse Bergen geschiedt geheel voor eigen risico. Onze gasten dienen zich correct te gedragen en op geen enkele wijze overlast aan anderen te bezorgen. Eventuele aanwijzingen of verzoeken van onze medewerkers dienen te worden opgevolgd. Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.

3.2 Vakantiepark Beekse Bergen is gerechtigd bezoekers en/of gasten van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het park verstoren, de toegang tot het park te ontzeggen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Bij niet tijdig verlaten van de accommodatie/kampeersplaats, wordt deze door Vakantiepark Beekse Bergen ontruimd voor rekening en risico van de gast. Dit geldt tevens bij foutieve plaatsing van een kampeermiddel.

3.3 U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van en al het letsel en/of schade die door u, uw reisgenoten, dagbezoekers en/of logés wordt berokkend aan personen en/of bezittingen van ons park en/of derden.

Bezoekers die onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) het park en/of schade toebrengen aan bezittingen van het park worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald.

3.4 Binnen Beekse Bergen is het niet toegestaan:

- a. attracties en voorzieningen te betreden die op dat moment niet zijn opengesteld voor het publiek;
- b. wapens of andere, naar het oordeel van Vakantiepark Beekse Bergen, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. Vakantiepark Beekse Bergen behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen en de politie in te schakelen;
- c. verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of te verhandelen. Vakantiepark Beekse Bergen behoudt zich het recht voor deze middelen in beslag te nemen en de politie in te schakelen;
- d. vuurwerk af te steken;
- e. te fonduen en te gourmetten in de Restyled Jungalows, Restyled Kidsjungalows en Restyled Groepsjungalows;
- f. een drone te gebruiken, dit i.v.m. de veiligheid en de bescherming van privacy.

3.5 Zwemmen is alleen toegestaan op de aangegeven plaatsen. Bezoekers zonder zwemdiploma mogen het binnenzwembad en de stranden slechts betreden met drijfmateriaal om en onder begeleiding van een volwassene met een zwemdiploma. Bij het zwembad, de stranden en de diverse attracties staan veiligheids- voorschriften vermeld. Deze voorschriften dienen stipt te worden nageleefd.

3.6 Binnen het park kunt u zich in de nabijheid van de aanwezige dieren begeven. Wij wijzen u er op dat de dieren onvoorspelbaar gedrag kunnen vertonen waardoor u letsel of schade aan uw bezittingen kunt oplopen. Door het park te

betreden aanvaardt u dit risico. Tevens is het streng verboden om de dieren te voeren.

3.7 Vakantiepark Beekse Bergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes/zwembadlockers), verlies, vermissing of schade aan bezittingen van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op Vakantiepark Beekse Bergen en/of de huur/het gebruik van accommodatie/kampeersplaats en/of andere faciliteiten van Vakantiepark Beekse Bergen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiepark Beekse Bergen of (één van haar) werknemers. Tevens aanvaardt het park geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de in het park aanwezige dieren of ontstaan tijdens het gebruik van de in het park aanwezige speeltoestellen en attracties dan wel ontstaan door het betreden van het binnenzwembad, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiepark Beekse Bergen of (één van haar) werknemers.

3.8 Vakantiepark Beekse Bergen is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

3.9 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten. Vakantiepark Beekse Bergen is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering en/of regeling.

3.10 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling van de accommodatie/kampeersplaats worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

3.11 Vakantiepark Beekse Bergen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving. Voor zover Vakantiepark Beekse Bergen geen beroep toekomt op genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, aangevuld met het bedrag van het eigen risico.

## Accommodaties en kampeersplaatsen

4.1 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie/kampeersplaats of elders op het terrein van Vakantiepark Beekse Bergen, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris. Daarnaast bent u en uw vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie van Vakantiepark Beekse Bergen en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij u kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van u, andere gasten of een van de leden van uw reisgezelschap.

4.2 Accommodaties en overdekte faciliteiten van Vakantiepark Beekse Bergen zijn rookvrij en roken op deze plaatsen is ten strengste verboden.

4.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

Voor kampeersplaatsen geldt een maximum aantal van zes personen per plaats. Daarnaast is het niet toegestaan in een accommodatie of op een kampeersplaats te verblijven wanneer deze personen niet ingeschreven zijn bij de reservering of bij de receptie.

4.4 Bij geen van de verhuuraccommodaties is het toegestaan een kampeermiddel te plaatsen.

4.5 Bij toeristisch kamperen zijn bij het standplaatstarief inbegrepen: twee personen, het plaatsen van één kampeerunit (caravan/vouwwagen/tent), stroomaansluiting 10 Amp., één kleine bijzet tent (max. 5 m<sup>2</sup>) en één auto (indien naar het oordeel van de parkleiding mogelijk). Voor extra personen betaald u een persoonstarief en lokale heffingen. Caravans/campers met een dubbele as zijn op het park niet toegestaan.

4.6 Opbouwen links van het plaatsnummer. Kampeermiddelen mogen alleen geplaatst worden met de achterzijde richting plantstrook. De afstand tussen plantstrook en de achterzijde van het kampeermiddel moet 50 cm bedragen (meer of minder is niet toegestaan). Spullen opslaan achter het kampeermiddel is verboden. Het pad van 50 cm moet te allen tijde vrijgehouden worden. De plantstrook is geen onderdeel van de standplaats en mag zodanig dan ook niet gebruikt worden. Inrichting van de standplaats dient zodanig te geschieden dat de naastgelegen plaatsen met de auto en caravan te bereiken zijn en geenszins belemmerd worden. Het graven van goten en geulen is niet toegestaan. Per plaats mag één voortent met eventueel luifel worden geplaatst. Partytenten zijn toegestaan maar niet in combinatie met een voortent met luifel.

4.7 Bij de verhuuraccommodaties mag maximaal één auto geparkeerd worden (indien mogelijk). Overige auto's kunt u parkeren op het parkeerterrein naast de hoofdingang (gratis). Dagbezoekers kunnen tegen betaling ook gebruikmaken van dit parkeerterrein. Parkeren op of langs de wegen is niet toegestaan. Binnen het park geldt een wegsleepregeling. Voertuigen welke buiten de aangegeven plaatsen staan geparkeerd, worden voor rekening en risico van de bezitter van het voertuig verwijderd. Vakantiepark Beekse Bergen is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan de auto welke geparkeerd staat op een parkeerplaats van Vakantiepark Beekse Bergen.

4.8 Aanhangwagens, boten, trailers en dergelijke mogen niet op de kampeersplaatsen of bij de verhuuraccommodaties worden geparkeerd.

4.9 Voor de bediening van de slagboom wordt een slagboomkaart verstrekt. Wacht met doorrijden tot de slagboom op de eigen slagboomkaart reageert. De slagboom is in werking van 06.00 tot 24.00 uur. Buiten deze tijden is gemotoriseerd verkeer niet toegestaan. Bij misbruik, wangedrag en of betalingsproblemen wordt de slagboomkaart door de receptie geblokkeerd.

4.10 Auto's dienen op het park zo min mogelijk te worden gebruikt. De maximum toegestane snelheid binnen het

park bedraagt 20 km per uur. Na 24.00 uur is gemotoriseerd verkeer op het park niet toegestaan. Gasten die voor 06.00 uur het park willen verlaten, dienen hun auto op de vooravond te parkeren op de parkeerplaatsen buiten de slagbomen.

4.11 Het rijden met motor-, brom-, snorfietsen en/of scooters dient zoveel mogelijk beperkt te worden. Het voertuig dient te voldoen aan de voorschriften volgens de wegenverkeerswet.

4.12 Varen op het Victoriameer is toegestaan met boten tot max. 6 pk waarbij het dragen van een reddingsvest voor alle opvarenden verplicht is.

4.13 Het gebruik van een elektrische step, mini-bike, quad, segway, golfkar, limousine, e.d. is op de terreinen van Vakantiepark Beekse Bergen niet toegestaan.

4.14 Vrachtverkeer op het park is niet toegestaan.

4.15 Indien de toestand van de terreinen naar het oordeel van de parkleiding niet in orde is (bijvoorbeeld door uitzonderlijk veel neerslag), behoudt zij zich het recht om gemotoriseerd verkeer op de terreinen te verbieden.

4.16 Gebruik van geluidsapparatuur is toegestaan van 07.30 tot 22.30 uur, mits hiermee naar het oordeel van Vakantiepark Beekse Bergen geen overlast wordt veroorzaakt (zulks ter beoordeling van Vakantiepark Beekse Bergen). Tussen 22.30 en 07.30 uur dient er stilte te zijn op het park, zodat alle gasten van een ongestoorde nachtrust kunnen genieten. Het is ten strengste verboden geluidsapparatuur buiten de accommodatie te plaatsen dan wel het volume zo hoog te zetten dat andere gasten van Vakantie Beekse Bergen hier hinder van ondervinden, zulks ter beoordeling van Vakantiepark Beekse Bergen. Wanneer u bij ondervonden overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, heeft Vakantiepark Beekse Bergen het recht u en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

4.17 Niet in alle accommodaties of op alle kampeerplaatsen is het meebrengen van huisdieren toegestaan. We hebben verschillende huisjes waarbij 1 huisdier wel is toegestaan. Op de kampeerplaatsen zijn huisdieren (max. één huisdier per plaats) alleen toegestaan op de kampeervelden die daarvoor zijn aangewezen. Huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd en te worden uitgelaten buiten de terreinen van Beekse Bergen of bij het hondentoilet. Huisdieren worden niet toegelaten in de horeca, het zwembad en op de stranden.

Huisdieren van dagbezoekers en/of logés zijn niet toegestaan.

4.18 De toiletgebouwen op het park worden zeer regelmatig schoongemaakt en gedesinfecteerd, dit kan wachttijden met zich meebrengen. Kinderen jonger dan negen jaar, mogen de toiletgebouwen niet zonder begeleiding van een volwassene betreden. In het voor- en naseizoen kunnen bepaalde gedeeltes van de toiletgebouwen worden afgesloten.

4.19 Het ter beschikking gestelde water is uitsluitend bedoeld voor huishoudelijk gebruik. De op het terrein aanwezige tappunten zijn alleen bedoeld voor het tappen van drinkwater. Het is verboden afvalwater te lozen in plantenstroken. Afvalwater dient te worden afgevoerd op de daarvoor bestemde plaats in de toiletgebouwen. Op het park is het niet toegestaan auto's of caravans te wassen.

4.20 De verhuuraccommodaties/kampeervelden en omgeving dienen schoon te worden gehouden. Bomen, struiken, gazon en andere zaken dienen niet te worden beschadigd.

4.21 U dient uw huishoudelijk afval te scheiden in PMD, glas, papier en restafval en in dichtgebonden zakken te deponeren in de containers die zich bevinden in de milieustraat. Batterijen kunt u inleveren bij de receptie. Bij constatering van illegale vuilstorting, wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt u de verdere toegang tot het park ontzegd. De kosten verbonden aan het opruimen van dit vuil wordt op u verhaald.

4.22 Het aanleggen van een kampvuur of het gebruiken van een vuurkorf o.i.d. is onder geen enkele voorwaarde toegestaan. Barbecueën op de kampeerplaatsen en bij de verhuuraccommodaties is toegestaan behoudens extreme weersomstandigheden (droogte/storm). U dient rekening te houden met uw veiligheid en die van uw medegasten. Zet voor de veiligheid altijd een emmer water of zand klaar binnen handbereik.

4.23 Het is niet toegestaan lijnen aan te brengen tussen of in combinatie met bomen en/of begroeiingen (voor bijv. het drogen van wasgoed).

4.24 Voor vertrek dient u alle servies schoon opgeborgen te hebben in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan. Vaatwassers en koelkasten dienen schoon en leeg te zijn, wanneer u de accommodatie verlaat. U dient de accommodatie bezemschoon op te leveren.

4.25 Bij het niet juist achterlaten van uw accommodatie/kampeerveld, overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie/kampeerveld en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of vervuiling en/of schade aan het terrein/de omgeving van het park brengt Vakantiepark Beekse Bergen de schade direct bij u in rekening welke direct dient te worden voldaan.

4.26 Voor verwarming en/of koken op de camping is het ten strengste verboden andere brandstoffen te gebruiken dan butaan- of propaangas dat is opgeslagen in goedgekeurde tanks en of gasflessen. Per kampeerveld zijn maximaal twee flessen en of één tank met in totaliteit een maximale inhoud van 60 liter toegestaan.

4.27 Vissen in het Victoriameer is toegestaan, mits er geen overlast aan medegasten wordt veroorzaakt. Vissen vanaf plaatsen gelegen tussen de accommodaties en vanaf de stranden is niet toegestaan. Uitzondering hierop is als het de eigen accommodatie betreft die gelijk aan het water gelegen is. Vanaf de genummerde visstekken is het niet toegestaan vrij te vissen. Vissen in het Wilhelminakanaal, voor zover dit grenst aan het grondgebied van Beekse Bergen, is toegestaan. Een Nationale Vispas is vereist. Voor het vissen in het Wilhelminakanaal is tevens een schriftelijke toestemming nodig van de KEHV de Ruischvoorn, deze is voor parkgasten gratis te verkrijgen bij de infoshop en bij de receptie van het Vakantiepark.

4.28 Het gebruikmaken van WIFI is gratis op het vakantiepark. Vakantiepark Beekse Bergen is niet aansprakelijk voor eventuele storingen aan of het niet kunnen ontvangen van WIFI.

## Klachten en aanvullende regels

5.1 Mocht er, ondanks het streven van de medewerkers van Vakantiepark Beekse Bergen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch behoefte bestaan een melding van technische of huishoudelijke aard te doen of een klacht in te dienen, dan kunt u telefonisch 24 uur terecht bij het service center, tel.: 088-9000323. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht en/of gebreken zo snel mogelijk op te lossen.

5.2 In alle gevallen waarin de RECRON voorwaarden en/of deze gedragsregels niet voorzien, is Vakantiepark Beekse Bergen gerechtigd aanvullende regels te stellen waaraan de bezoekers zijn gehouden.

5.3 Commerciële activiteiten op het park zijn, in welke vorm dan ook, niet toegestaan. Plakaten en andere aanduidingen zijn niet toegestaan.

5.4 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiepark Beekse Bergen vastgestelde regels en de Algemene Voorwaarden.

5.5 Bij overtreding van het reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Vakantiepark Beekse Bergen het recht zich toegang te verschaffen tot de accommodatie/kampeerplaats en/of u en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

5.6 Kennelijke druk- en zetfouten binden Vakantiepark Beekse Bergen niet. Met dit reglement vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van dit reglement en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van dit reglement. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of reglement zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgesteld. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op dit reglement) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

5.7 Indien Vakantiepark Beekse Bergen ernstig vermoeden heeft dat er vanuit een accommodatie/kampeerplaats in strijd met de wet en/of openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Vakantiepark Beekse Bergen gemachtigd zich toegang tot de accommodatie/kampeerplaats te verschaffen.

5.8 Overmacht aan de zijde van Vakantiepark Beekse Bergen bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Vakantiepark Beekse Bergen, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-) stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

5.9 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Vakantiepark Beekse Bergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

5.10 Vakantiepark Beekse Bergen kan beeld- en/of geluidopnames (laten) maken van haar locatie en van de personen die zich in of rondom de locatie begeven. Vakantiepark Beekse Bergen, de aan haar gelieerde bedrijven en de bedrijven met wie Vakantiepark Beekse Bergen direct of indirect samenwerkt, zijn gerechtigd deze opnames te gebruiken en te publiceren (bijvoorbeeld voor promotionele doeleinden) en zullen uiteraard hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vakantiepark Beekse Bergen, de aan haar gelieerde bedrijven en de bedrijven met wie Vakantiepark Beekse Bergen direct of indirect samenwerkt zijn voor het gebruik en de publicatie van de opnames geen vergoeding verschuldigd aan de daarop afgebeelde personen. Indien u niet in beeld wilt komen, mijd dan de plaatsen waar u een filmer, filmploeg en/of fotograaf aan het werk ziet.