

## Abonnement

Voor personen vanaf 3 jaar.

## Abonnement Combi

Je kunt je abonnement combineren met Speelland Beekse Bergen. Je kunt dan van beide parken gebruikmaken.

## Terrein Beekse Bergen

Om het terrein van Beekse Bergen te verlaten met de auto heb je een uitrijmunt nodig. Deze kost voor abonneementhouders €3,00 op vertoon van de Beekse Bergen Pas.

## Geldigheid en duur abonnementen

Ieder lid krijgt een eigen pas met daarop een foto. Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en moet op verzoek worden getoond.

Bij misbruik wordt de pas ingenomen en/of geblokkeerd.

Alle abonnementen lopen van de aanschafdatum tot het eind van de maand één jaar later. Binnen het eerste abonnementsjaar kan het abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen termijn worden beëindigd, waarbij je uiterlijk één maand voor verlenging kan opzeggen. Na het eerste jaar wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Bij verlenging kun je je huidige pasjes blijven gebruiken. Indien er een persoon bijkomt, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente pasfoto (op de achterzijde voorzien van naam, geboortedatum, postcode en huisnummer) mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken. Opzegging van een abonnement kan na één jaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzeggingen schriftelijk of per mail (receptiesafari@beeksebergen.nl). Vermeld duidelijk het abonnementsnummer.

## Betaalwijze

### Betaling per jaar

Bij de keuze voor een abonnement met betaling per jaar betaal je bij aanschaf het gehele bedrag ineens vooruit. De incassering voor de verlenging van de abonnementen met betaling per jaar vindt vervolgens 1x per jaar plaats per totaalbedrag (eveneens vooruit). 6 weken voor incassering ontvang je hierover per e-mail bericht. Indien de betalingsverplichting niet nagekomen wordt, wordt de toegang tot Beekse Bergen direct ontzegt middels blokkade van de pas. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je pas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de gastenservice van het Safaripark. Alleen daar kun je achterstallige betalingen voldoen. Kies je ervoor de machtiging niet in te vullen, dan verloopt je abonnement op de laatste dag van de maand één jaar later. Ook betaal je 15% extra per abonnement, aangezien de incassokorting komt te vervallen.

### Betaling per maand

Bij de keuze voor een abonnement met betaling per maand betaal je de eerste twee maanden vooruit (de maand van aanschaf plus de daarop volgende maand). De overige maanden (minimaal 10) worden maandelijks geïncasseerd (eveneens vooruit). Je dient de machtiging dus in te vullen, anders is deze keuze niet mogelijk. Indien de maandelijks betalingsverplichting niet nagekomen wordt, wordt de toegang tot Beekse Bergen direct ontzegt middels blokkade van de pas. Tevens kan de Beekse Bergen je verplichten om de resterende termijnen alsnog in een keer te betalen. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen. Indien je de betalingsachterstand en de blokkade van je pas wenst op te heffen, kun je dat regelen bij de gastenservice van het Safaripark. Alleen daar kun je achterstallige betalingen en eventuele vooruitbetalingen voldoen.

## Kinderen die 3 jaar worden

### Bij abonnement met betaling per jaar

Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders worden bijgeschreven in het abonnementsstelsel en betalen voor de resterende maanden dat ze gebruikmaken van het abonnement tot aan de oorspronkelijke vervaldatum van het abonnement van de ouders. De bijbetaling vindt contant/per pin plaats bij de gastenservice van het Safaripark.

### Bij abonnement met betaling per maand

Kinderen die 3 jaar worden in de looptijd van het abonnement van de ouders worden bijgeschreven in het abonnementsstelsel en gaan betalen vanaf de maand dat ze 3 jaar worden. Bij bijschrijving loopt het abonnement gelijk met het abonnement van de ouders.

## Tussentijdse aanpassing abonnementstype

### Bij abonnement met betaling per jaar

Het is mogelijk om een abonnement tussentijds te upgraden (Speelland of Safaripark toevoegen). Je betaalt het verschil contant/per pin bij het park. Het downgraden van een abonnement (Speelland of Safaripark verwijderen) gaat pas in vanaf je nieuwe abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats.

### Bij abonnement met betaling per maand

Het is mogelijk om een abonnement tussentijds te upgraden (Speelland of Safaripark toevoegen). Je betaalt het verschil contant/per pin bij het park. Het upgraden kan slechts 1x per kalenderjaar. Het downgraden van een abonnement (Speelland of Safaripark verwijderen) kan slechts 1x per kalenderjaar en pas na het eerste jaar lid geweest te zijn. Het downgraden van een abonnement (Speelland of Safaripark verwijderen) gaat pas in vanaf je nieuwe abonnementsperiode. Er vindt geen restitutie plaats.

## Eerst een dagbezoek en dan een abonnement

Indien je eerst een dagkaart gekocht hebt en aan het eind van dezelfde dag een abonnement besluit te nemen, kun je kiezen uit twee mogelijkheden:

1. Dagkaart + abonnement met betaling per jaar.  
Je betaalt een x bedrag bij tot aan de totaalprijs van het desbetreffende abonnement (bijv. €24,00 + €36,00 = €60,00).
2. Dagkaart + abonnement met betaling per maand.  
Je krijgt de eerste twee maanden gratis en betaalt vervolgens nog 10 maanden het maandbedrag van het desbetreffende abonnement. Deze mogelijkheden gelden alleen tegen inlevering van een dagkaart aan het eind van diezelfde dag.

## Wijzigingen?

Aanpassingen en wijzigingen kun je doorgeven bij de gastenservice via receptiesafari@beeksebergen.nl o.v.v. je abonnementsnummer en adresgegevens.

## Vul je e-mailadres in!

Wij informeren onze abonneementhouders alleen per e-mail. Speciale aanbiedingen ontvang je via de digitale nieuwsbrief. Vergeet dus niet je e-mailadres in te vullen en je voor de nieuwsbrief op te geven!

## Pas kwijt?

Bij verlies van een Beekse Bergen Pas vragen wij €5,00 voor een duplicaatpas. De oude pas is daarna niet meer bruikbaar. In geval van diefstal kun je op vertoon van een proces verbaal kosteloos een nieuwe pas aanvragen.

## EXTRA VOORDELEN VOOR JOU ALS ABONNEMENTHOUDER

### NVD diertuinen

Met je Beekse Bergen Pas krijg je korting op de toegangsprijs van de andere diertuinen die zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diertuinen. Kijk voor meer informatie op [www.nvddiertuinen.nl](http://www.nvddiertuinen.nl).

### Libéma attractieparken

Je krijgt korting op alle andere dagattractieparken van Libéma. 25% op vertoon van je geldige Beekse Bergen Pas en eenmalig 50% met de kortingsbon uit het bonnenboekje. Kijk voor meer informatie over de parken op [www.libema.nl](http://www.libema.nl).

### 10% korting op vele souvenirs

Op vertoon van je Beekse Bergen Pas ontvang je 10% korting op bijna alle souvenirs in de souvenirwinkel.

### Kortingsbonnenboekje

Iedere abonneementhouder ontvangt éénmalig per kalenderjaar een boekje met verschillende kortingsbonnen voor veel andere dagjes uit. Meer informatie over het bonnenboekje is te verkrijgen bij de gastenservice.

## JA, IK WIL EEN ABONNEMENT! EN NU?

### NIEUW ABONNEMENT

Optie 1: Bestel je abonnement online en betaal via iDEAL: Zodra de betaling geslaagd is en de bestelling verwerkt, krijg je van ons per e-mail een afhaalbevestiging. Neem een print van deze bevestiging mee of laat de bevestiging op je smartphone zien bij de gastenservice van het park bij je eerste bezoek! Vergeet niet om van iedereen een (pas)foto mee te nemen! Deze scannen wij in, daarna krijg je deze terug.

### Let op:

Je kunt alleen een abonnement online aanschaffen als je nog geen geldig abonnement hebt. Voor verlengingen, het bijschrijven van kinderen die inmiddels 3 jaar zijn en/of wijzigingen, kun je terecht bij de gastenservice van het Safaripark of neem contact op via [receptiesafari@beeksebergen.nl](mailto:receptiesafari@beeksebergen.nl). Bij het online aanschaffen van een abonnement is de keuze voor maandbetaling niet mogelijk.

Optie 2: Of... bestel en betaal je abonnement bij de gastenservice van het Safaripark.

Vul het inschrijfformulier volledig in. Neem van iedere persoon een recente (pas) foto mee (op de achterzijde voorzien van naam, geboortedatum, postcode en huisnummer).

Het inschrijfformulier kun je downloaden op [www.beeksebergen.nl/jaarkaarten](http://www.beeksebergen.nl/jaarkaarten) of je kunt het verkrijgen bij de gastenservice van het Safaripark. Neem het formulier mee naar het park en lever het ingevulde inschrijfformulier in bij de gastenservice. Je kunt direct het park in.

### Let op:

- De €10,00 korting op een abonnement met de Bring a Friend-bon uit het boekje is niet geldig als je in het afgelopen jaar al een abonnement hebt gehad en geldt niet voor de bijschrijving van een gezinslid.
- Ook kun je de bon niet inleveren indien je kiest voor een abonnement met betaling per maand.

## VERLENGING ABONNEMENT

Indien je hebt gekozen voor verlenging via automatische incasso wordt het bedrag geïncasseerd en blijft je abonnement geldig. Heb je de machtiging niet ingevuld, dan kun je je abonnement verlengen en weer actief maken bij de gastenservice van het Safaripark. Bij verlenging kun je je huidige pasjes blijven gebruiken. Indien er een persoon bijkomt, of als de foto op de huidige pas erg gedateerd is, neem dan van hem/haar een recente pasfoto (op de achterzijde voorzien van naam, geboortedatum, postcode en huisnummer) mee bij je eerstvolgende bezoek en laat een nieuwe pas maken.