

# BEEKSE BERGEN SAFARI RESORT

## Geltungsbereich

1.1 Wenn Sie das Safari-Resort Beekse Bergen betreten und/oder die im Safari Resort Beekse Bergen betriebenen Einrichtungen und Dienstleistungen nutzen, akzeptieren Sie dadurch die Anwendung der vorliegenden Parkordnung und sind verpflichtet, alle darin enthaltenen Vorschriften und die von den Mitarbeitern des Safari-Resorts Beekse Bergen erteilten Weisungen genau zu befolgen. Unter dem „Safari-Resort Beekse Bergen“ und dem „Park“ sind in dieser Parkordnung auch die Gastronomiebetriebe, das Außengelände, das Hallenbad, der Indoor-Spielplatz, die Parkplätze, der Fahrradstellplatz und die Gewässerbereiche zu verstehen.

1.2 Für alle Fälle und/oder Situationen, die von dieser Parkordnung nicht erfasst werden, behält sich das Safari-Resort Beekse Bergen das Recht vor, mündlich und/oder schriftlich ergänzende Regeln zu erlassen, die für die Gäste verbindlich sind.

## Zugang und Aufenthalt

2.1 Der Aufenthalt im Park ohne gültige Eintrittskarte und/oder ohne Anmeldung beim Guest Service ist nicht gestattet, mit Ausnahme von Tagesgästen, die zum Übernachten nicht im Park verbleiben. Tagesbesucher müssen den Park bis 22.30 Uhr verlassen haben.

2.2 Im Falle einer Meldung kann von allen Besuchern ein gültiger Ausweis verlangt werden. Wenn Sie noch keinen Attractions Pass für jede Person ab einem Alter von drei Jahren haben, müssen Sie sich beim Guest Service melden. Der Attractions Pass gewährt Ihnen während Ihres Aufenthalts kostenlos und unbegrenzt Zugang zu den Erlebnisparks von Libéma und zum Hallenbad. Tragen Sie den Attractions Pass immer bei sich, damit Sie ihn dem Pfortner und/oder einem Mitarbeiter des Safari-Resorts Beekse Bergen vorzeigen können.

2.3 Alle Gäste, die in der Unterkunft übernachten, müssen bei der Vornahme der Buchung angemeldet werden. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts einen Übernachtungsgast beherbergen wollen, müssen Sie den Gast beim Guest Service anmelden und den zusätzlichen Personentarif sowie die Tourismusabgabe für jede Person und Übernachtung vorab entrichten.

2.4 Das Safari-Resort Beekse Bergen behält sich vor, Änderungen an der Struktur und den Öffnungszeiten der Einrichtungen und/oder der Unterkünfte im Safari-Resort Beekse Bergen vorzunehmen. Das Safari-Resort Beekse Bergen behält sich vor, während Ihres Aufenthalts notwendige Wartungsarbeiten an der Unterkunft und/oder an anderen Einrichtungen durchzuführen, ohne zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet zu sein.

2.5 Das Schwimmen oder die Ausübung einer anderen Wassersportart/Freizeitaktivität in den Gewässerbereichen des Parks ist nicht gestattet. Das Betreten einer Savanne und/oder eines Tiergeheges ist nicht gestattet.

2.6 Das Safari-Resort Beekse Bergen ist berechtigt, einen oder mehrere Bereiche des Parks zu schließen, ohne seinen Gästen deswegen eine Entschädigung zahlen zu müssen.

## Sicherheit und Haftung

3.1 Der Besuch des Safari-Resorts Beekse Bergen erfolgt in vollem Umfang auf eigene Gefahr. Unsere Gäste müssen sich korrekt verhalten und jede Belästigung anderer Personen vermeiden. Eventuellen Weisungen und Aufforderungen unserer Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Bei strafbaren Handlungen erfolgt eine Anzeige bei der Polizei.

3.2 Das Safari-Resort Beekse Bergen ist berechtigt, Besuchern und/oder Gästen, bei denen davon auszugehen oder zu befürchten ist, dass sie die Ruhe, Ordnung und/oder Sicherheit im Park stören, den Zugang zum Park zu verweigern, ohne zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet zu sein. Bei Nichteinhaltung der Abreisezeit wird die Unterkunft auf Kosten und Gefahr des Gastes durch Safari-Resort Beekse Bergen geräumt.

3.3 Sie sind für das Verhalten und für alle Verletzungen und/oder Schäden verantwortlich und haftbar, die durch Sie, Ihre Reisebegleiter, Tagesbesucher und/oder Übernachtungsgäste zu Lasten von Personen und/oder Sachen unseres Parks und/oder Dritter verursacht werden.

Besucher, die gegenüber dem Park (oder dessen Mitarbeitern) rechtswidrig handeln und/oder einen Schaden am Eigentum des Parks verursachen, werden dafür haftbar gemacht und müssen für den Schaden aufkommen.

3.4 Innerhalb von Beekse Bergen ist es nicht gestattet:

- a. Attraktionen und Einrichtungen zu betreten, die zu dem betreffenden Zeitpunkt nicht für das Publikum geöffnet sind,
- b. Waffen oder andere, nach der Auffassung des Safari-Resorts Beekse Bergen gefährliche Gegenstände in Besitz zu haben. Das Safari-Resort Beekse Bergen behält sich vor, solche Gegenstände zu beschlagnahmen und die Polizei hinzuzuziehen,
- c. Betäubungsmittel zu konsumieren, zu besitzen und/oder damit zu handeln. Das Safari-Resort Beekse Bergen behält sich vor, solche Mittel zu beschlagnahmen und die Polizei hinzuzuziehen,
- d. Feuerwerkskörper abzubrennen,
- e. zu grillen oder Fondue- oder Raclette-Geräte zu benutzen,
- f. im Park zu angeln.

3.5 Das Schwimmen ist nur im Hallenbad gestattet. Kinder unter zehn Jahren dürfen nur unter Aufsicht und in Begleitung eines Erwachsenen, der in Besitz eines gültigen Schwimmbadabzeichens ist, das Hallenbad betreten und ins Schwimmbad gehen. Kinder ohne gültiges Schwimmbadabzeichen sind verpflichtet, Schwimmflügel zu tragen und müssen immer

von einem Erwachsenen mit gültigem Schwimmbadzeichen beaufsichtigt werden. Im Schwimmbad und bei den verschiedenen Attraktionen sind (Sicherheits-)Hinweise angebracht. Diese Hinweise sind strikt zu befolgen.

## Geltungsbereich

3.6 Innerhalb des Parks können Sie sich in die Nähe der anwesenden Tiere begeben. Wir weisen darauf hin, dass die Tiere ein unerwartetes Verhalten zeigen können, das bei Ihnen zu Verletzungen oder Sachschäden führen kann. Durch das Betreten des Parks akzeptieren Sie dieses Risiko. Außerdem ist es streng verboten, die Tiere zu füttern.

3.7 Das Safari-Resort Beekse Bergen übernimmt keine Haftung für die Verletzung von Personen und/oder den Diebstahl von Sachen (einschließlich Diebstahl aus Safes und Schwimmbadschränken), den Verlust oder die Beschädigung von Sachen gleich welcher Art während oder infolge eines Aufenthalts im Safari-Resort Beekse Bergen und/oder durch das Mieten oder Benutzen von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen des Safari-Resorts Beekse Bergen, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Safari-Resorts Beekse Bergen oder (eines) seiner Mitarbeiter. Des Weiteren übernimmt der Park keine Haftung für Schäden, die durch die im Park anwesenden Tiere verursacht wurden oder bei der Benutzung der im Park vorhandenen Spielgeräte und Attraktionen oder durch das Betreten des Hallenbads entstanden sind, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Safari-Resorts Beekse Bergen oder (eines) seiner Mitarbeiter.

3.8 Das Safari-Resort Beekse Bergen übernimmt keine Haftung für Störungen oder für Mängel bei Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden.

3.9 Eine Haftung für Schäden wegen entgangenem Urlaubsgenuss oder wegen Betriebs- oder anderer Folgeschäden ist unter allen Umständen ausgeschlossen. Weiterhin übernimmt das Safari-Resort Beekse Bergen keine Haftung für Schäden, für die ein Anspruch auf Entschädigung aus einer Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung oder einer anderen Versicherung und/oder Regelung besteht.

3.10 Bei unsachgemäßer Nutzung bzw. unordentlichem Hinterlassen der Unterkunft, insbesondere (jedoch nicht beschränkt darauf) bei übermäßiger Verschmutzung der Unterkunft werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, die sofort bezahlt werden müssen.

3.11 Das Safari-Resort Beekse Bergen haftet nicht für Folgeschäden, zu denen auch Betriebsschäden oder entgangene Einkünfte zählen. Soweit das Safari-Resort Beekse Bergen sich auf die vorgenannten Haftungsbeschränkungen nicht berufen darf, besteht eine Haftung nur bis zur Höhe des Betrages, der in dem betreffenden Fall von der Haftpflichtversicherung geleistet wird, zuzüglich des Betrages des Selbstbehalts.

## Unterkünfte

4.1 Sie haften gesamtschuldnerisch für ein ordnungsgemäßes Verhalten in der und rund um die gemietete Unterkunft und an anderen Orten auf dem Gelände des Safari-Resorts Beekse Bergen, ebenso für die Nutzung der Unterkunft und der darin vorhandenen Geräte und Inventargegenstände. Außerdem haften Sie und Ihre Begleiter stets gesamtschuldnerisch für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Etwaige Schäden sind dem Guest Service des Safari-Resorts Beekse Bergen sofort zu melden und bei diesem unverzüglich zu erstatten, sofern Sie nicht nachweisen können, dass das Entstehen des Schadens nicht auf ein Verschulden von Ihnen oder anderen Gästen oder Teilnehmern Ihrer Reisegruppe zurückzuführen ist.

4.2 Die Unterkünfte und überdachten Einrichtungen von Safari Resort Beekse Bergen sind rauchfrei und das Rauchen in diesen Bereichen ist strengstens untersagt.

4.3 Jede Unterkunft darf nur von der maximalen Personenzahl bewohnt werden, die auf der Website für die betreffende Unterkunft angegeben ist. Darüber hinaus ist ein Aufenthalt in einer Unterkunft für solche Personen nicht gestattet, die nicht bei der Buchung oder beim Guest Service registriert wurden.

4.4 Bei keiner gemieteten Unterkunft darf eine Campingeinrichtung (Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil) aufgestellt werden.

4.5 Bei den gemieteten Unterkünften dürfen keine Autos geparkt werden. Das Safari-Resort Beekse Bergen ist ein verkehrsberuhigter Park. Am An- und Abreisetag darf das Auto zum Be- und Entladen an der Unterkunft geparkt werden, ausgenommen behindertengerechte Unterkünfte, bei denen Sie die Möglichkeit haben, ein Auto an der Unterkunft zu parken. Ansonsten müssen Autos auf dem Parkplatz am Haupteingang oder auf dem Parkplatz im Park geparkt werden. Die Einfahrt in den Park erfolgt mittels Kennzeichenregistrierung. Das Parken auf oder entlang den Wegen ist nicht gestattet; es ist ausschließlich auf den ausgewiesenen Parkplätzen möglich. Das Safari-Resort Beekse Bergen haftet nicht für Diebstahl und/oder Beschädigung eines Autos, das auf einem Parkplatz des Safari-Resorts Beekse Bergen geparkt wird.

4.6 Die Schranke funktioniert mittels Kennzeichenregistrierung. Dazu wird das von Ihnen bei der Buchung eingegebene oder über unseren Guest Service gemeldete Autokennzeichen genutzt. Außer an den Anreisetagen ist motorisierter Individualverkehr nicht gestattet. Bei Verstößen, Fehlverhalten oder Zahlungsproblemen wird das Autokennzeichen durch den Guest Service gesperrt.

4.7 Autos sollten im Park möglichst wenig genutzt werden, auch an den Tagen, an denen dies zulässig ist. Die Höchstgeschwindigkeit im Park beträgt 20 km/h. Nach 22.30 Uhr ist jeder motorisierte Verkehr im Park untersagt.

4.8 Ohne vorherige Zustimmung des Safari-Resorts Beekse Bergen ist ein Güterverkehr im Park nicht gestattet.

4.9 Die Benutzung von Audiogeräten ist von 7.30 bis 22.30 Uhr gestattet, sofern dies nach Ansicht des Safari Resorts Beekse Bergen keine Belästigung anderer Personen bedeutet (was im Ermessen des Safari-Resorts Beekse Bergen liegt). Zwischen 22.30 und 7.30 Uhr herrscht im Park Nachtruhe, damit alle Gäste und Tiere ungestört schlafen können.

Es ist strengstens untersagt, Audiogeräte außerhalb der Unterkunft zu platzieren bzw. ihre Lautstärke so einzustellen, dass andere Gäste des Safari-Resorts Beekse Bergen sich belästigt fühlen, was der Beurteilung durch das Safari-Resort

Beekse Bergen unterliegt. Wenn Sie im Falle einer Belästigung die Weisungen der Mitarbeiter nicht befolgen, ist das Safari-Resort Beekse Bergen berechtigt, Sie und jeden anderen Benutzer unverzüglich aus dem Park zu entfernen, ohne Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon und/oder Anspruch auf eine andere Entschädigung.

4.10 Haustiere sind im Park nicht zugelassen, ausgenommen bei der Buchung angemeldete Assistenzhunde.

4.11 Die gemieteten Unterkünfte und ihre Umgebung sind sauber zu halten. Bäume, Sträucher, Rasenflächen und andere Gegenstände dürfen nicht beschädigt werden.

4.12 Der Hausmüll ist in Verpackungsabfall (Plastik, Metall, Getränkeverpackungen), Glas, Papier und Restmüll zu trennen und in zugebundenen Säcken in den Containern zu entsorgen, die im Wertstoffhof stehen. Batterien können Sie beim Guest Service abgeben.

Wird eine illegale Entsorgung von Abfällen festgestellt, wird Anzeige bei der Polizei erstattet und es wird Ihnen der weitere Zutritt zum Park untersagt. Die für das Aufräumen der Abfälle angefallenen Kosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

4.13 Offenes Feuer und Grillen sind aus Gründen der Brandgefahr und des Umweltschutzes strengstens verboten.

4.14 Es ist nicht gestattet, Leinen zwischen oder in Kombination mit Bäumen und/oder der Vegetation zu spannen (z. B. zum Trocknen von Wäsche).

4.15 Vor der Abreise ist sämtliches Geschirr und Besteck sauber in die dafür vorgesehenen Schränke und Schubladen einzuräumen. Spülmaschinen sind bei der Abreise sauber und geleert zu hinterlassen.

4.16 Bei nicht ordnungsgemäßer Hinterlassung Ihrer Unterkunft, bei übermäßiger Verschmutzung und/oder Beschädigung der Unterkunft und/oder der darin enthaltenen Gegenstände und/oder bei einer Verunreinigung und/oder Beschädigung des Geländes/der Umgebung des Parks stellt Ihnen das Safari-Resort Beekse Bergen den Schaden in Rechnung, der sofort zu bezahlen ist.

4.17 Die Unterkunft ist besenrein zu hinterlassen (also: kein schmutziges Geschirr stehen lassen, Kühlschrank reinigen, Abfallsäcke in die Container werfen).

## Reklamationen und ergänzende Richtlinien

5.1 Sollten Sie trotz aller Bemühungen der Mitarbeiter des Safari-Resorts Beekse Bergen, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, Gründe für eine Reklamation haben, können Sie sich rund um die Uhr telefonisch an den Gästeservice und während der Öffnungszeiten an den Guest Service im Market wenden. Wir werden alles unternehmen, um Ihre Reklamation und/oder die Mängel so schnell wie möglich zu beheben.

5.2 In allen Fällen, die nicht in den niederländischen RECRON-Bedingungen und/oder dieser Parkordnung geregelt werden, ist das Safari-Resort Beekse Bergen berechtigt, weitere Regelungen zu erlassen, zu deren Einhaltung alle Besucher verpflichtet sind.

5.3 Gewerbliche Aktivitäten gleich welcher Art sind im Park nicht gestattet. Das Anbringen von Plakaten und sonstigen Hinweisen ist nicht gestattet.

5.4 Alle Gäste sind zur Einhaltung der vom Safari-Resort Beekse Bergen erlassenen Parkordnung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichtet. Die Parkordnung ist bei Ankunft auf Anfrage beim Guest Service erhältlich. Wenn Sie und/oder Ihre Mitreisenden sich auf dem Gelände eines anderen Parks von Libéma aufhalten, gelten dort die Bedingungen des betreffenden Parks. Diese Bedingungen sind auf Anfrage kostenlos beim Guest Service erhältlich.

5.5 Bei einem Verstoß gegen die Parkordnung und/oder bei Nichtbeachtung der Weisungen der Mitarbeiter ist das Safari-Resort Beekse Bergen berechtigt, sich Zugang zu Ihrer Unterkunft zu verschaffen und/oder Sie und jeden anderen Benutzer sofort aus dem Park zu entfernen, ohne Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon und ohne Anspruch auf eine andere Entschädigung.

5.6 Offensichtliche Druck- und Satzfehler sind für das Safari-Resort Beekse Bergen nicht bindend. Mit dieser Parkordnung verlieren alle bisherigen Richtlinien ihre Gültigkeit. Die Unwirksamkeit und/oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieser Parkordnung (oder von Teilen daraus) lässt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Parkordnung (oder von Teilen daraus) unberührt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags und/oder der Parkordnung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auf das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien (und damit auch auf die vorliegende Parkordnung) findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

5.7 Besteht bei Safari-Resort Beekse Bergen der dringende Verdacht, dass von einer Unterkunft aus gegen das Gesetz und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstoßen wird, ist Safari-Resort Beekse Bergen berechtigt, sich Zutritt zur Unterkunft zu verschaffen.

5.8 Höhere Gewalt auf Seiten des Safari-Resorts Beekse Bergen liegt vor, wenn die Durchführung des Vertrags ganz oder teilweise bzw. vorübergehend durch Umstände verhindert wird, die außerhalb des Einflussbereichs des Safari-Resorts Beekse Bergen liegen, insbesondere durch Kriegsgefahr, (Mitarbeiter-)Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen und andere Störungen oder Ereignisse.

5.9 Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Sie im Besitz der für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente sind. Das Safari-Resort Beekse Bergen übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Umstand ergeben, dass Sie nicht im Besitz der erforderlichen Reisedokumente sind.

5.10 Das Safari-Resort Beekse Bergen kann Bild- und/oder Tonaufnahmen von seinem Standort und den Personen erstellen (lassen), die sich am oder rund um den Standort herum aufhalten. Das Safari-Resort Beekse Bergen, die mit ihm verbundenen Unternehmen und die Unternehmen, mit denen das Safari-Resort Beekse Bergen direkt oder indirekt zusammenarbeitet, sind berechtigt, diese Aufnahmen zu verwenden und zu veröffentlichen (zum Beispiel für Werbezwecke), wobei sie selbstverständlich die erforderliche Sorgfalt beachten werden. Das Safari-Resort Beekse Bergen, die mit ihm verbundenen Unternehmen und die Unternehmen, mit denen das Safari-Resort Beekse Bergen direkt oder indirekt zusammenarbeitet, schulden für die Verwendung und Veröffentlichung der Aufnahmen den darauf abgebildeten Personen keine Entschädigung. Wenn Sie nicht ins Bild kommen wollen, meiden Sie bitte solche Orte, an denen Sie einen Kameramann, ein Filmteam und/oder einen Fotografen bei der Arbeit sehen.