

Geachte gast,

Beekse Bergen doet er alles aan om u een topvakantie te bezorgen. De kwaliteit van uw accommodatie speelt daarbij een belangrijke rol. Uiteraard doen wij ons uiterste best om onze accommodaties te laten voldoen aan de wensen van onze gasten.

Mocht u echter, ondanks onze zorgvuldigheid, een mankement aantreffen in de accommodatie of voldoet de accommodatie qua schoonmaak niet aan uw verwachtingen, laat het ons , op de dag van aankomst zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aankomstdag weten via de receptie (tel. 0031 (0)88-9000323), dan proberen wij dit zo snel mogelijk voor u op te lossen.

Graag wijzen wij u op een aantal formele zaken die van toepassing zijn tijdens en na uw verblijf.

Wij verzoeken u voor vertrek:

- Afval te deponeren bij de milieustraat op het vakantiepark nabij de brug;
- Bedden af te halen en het linnen in een kussensloop in de hal te leggen;
- Keukeninventaris schoon achter te laten en vaatwasser uit te ruimen;
- De sleutel af te geven bij de receptie, portier of in het sleuteldepot bij de uitgaande slagboom;
- TV uit te zetten;
- Koelkast schoon achter te laten;
- Thermostaat op 17°C te zetten;
- Vloeren bezemschoon op te leveren.

Borg

U, als hoofdboeker betaalt borg bij de boeking. In geval van schade door u of uw reisgezelschap kan Vakantiepark Beekse Bergen de schade op de borg inhouden. Indien er geen schade is of als na inhouding een borgbedrag resteert wordt de (resterende) borg binnen 3 weken na vertrek teruggestort op de rekening van de hoofdboeker. Hiervoor hebben wij wel uw bankgegevens nodig.

Wat wordt er onder 'schade' verstaan?

Onze procedure heeft betrekking op 'schade' in de breedste zin van het woord, welke wordt veroorzaakt door of te wijten is aan onze gasten. Hieronder wordt in elk geval verstaan: schade aan, in en rondom de accommodatie, schade aan de in de accommodatie aanwezige inventaris, schade aan overige zaken op het park en/of (additionele) schoonmaakkosten.

Wat te doen bij schade

Wanneer u bij aankomst schade of andere mankementen in, aan of rondom de accommodatie constateert meldt u dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval op de aankomstdag bij de receptie van Beekse Bergen (tel. 0031 (0)88-9000323).

In geval van schade veroorzaakt door u of uw reisgezelschap tijdens uw verblijf, informeert u de receptie van Beekse Bergen (tel. 0031 (0)88-9000323) onmiddellijk. De veroorzaakte schade moet onmiddellijk ter plaatse worden vergoed, tenzij u en uw medereizigers kunnen aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan jullie schuld of aan de schuld van, met toestemming van Beekse Bergen, aanwezige derden. Indien (een gedeelte van) de schadeomvang niet direct vastgesteld kan worden, stelt Beekse Bergen een factuur op. De factuur dient 21 dagen na ontvangst voldaan te zijn. Indien u nalaat de tijdens uw verblijf veroorzaakte schade te melden, wordt aangenomen dat de schade, welke binnen 48 uur na vertrek wordt vastgesteld, door uw reisgezelschap is veroorzaakt. Indien u zich hierin niet kunt vinden dient u dit bij aankomst te melden bij de receptie van Beekse Bergen, zodat een gezamenlijke eindinspectie ingepland kan worden.

Aanvullende informatie

Indien de schade de borg overtreft behoudt Beekse Bergen zich het recht voor het meerdere te verhalen. Het bedrag dient u binnen 21 dagen aan ons te vergoeden.



Wij zijn gerechtigd van bovenstaande procedure af te wijken. Indien onze medewerkers bij uw vertrek vaststellen dat er geen schade is veroorzaakt, wordt het door u betaalde borgbedrag binnen 14 dagen aan u terugbetaald.

Wij wensen u een prettig verblijf op ons park!

Met vriendelijke groet,
Directie Beekse Bergen