

Geachte gast,

Beekse Bergen doet er alles aan om u een topverblijf te bezorgen. De kwaliteit van uw accommodatie speelt daarbij een belangrijke rol. Uiteraard doen wij ons uiterste best om onze accommodaties te laten voldoen aan de wensen van onze gasten.

Mocht u echter, ondanks onze zorgvuldigheid, een mankement aantreffen in de accommodatie of voldoet de accommodatie qua schoonmaak niet aan uw verwachtingen, laat het ons zo spoedig mogelijk op uw aankomstdag weten via de receptie (tel. 0031 (0)88-9000323). Dan gaan wij deze melding zo snel mogelijk oppakken.

Graag wijzen wij u op een aantal formele zaken die van toepassing zijn tijdens en na uw verblijf.

Wij verzoeken u tijdens uw verblijf èn voor vertrek:

- Afval te deponeren bij één van de milieustraten op het vakantiepark of resort;
- Bedden af te halen en het linnen in een kussensloop in de hal te leggen;
- Vaatwasser uit te ruimen en schone vaat terug te zetten in de keukenkasten;
- Voor de accommodaties bij Vakantiepark Beekse Bergen kunt u de sleutel afgeven bij de receptie, portier of in het sleuteldepot bij de uitgaande slagboom stoppen;
- Voor de accommodaties bij Safari Resort Beekse Bergen hoeft u zich niet af te melden bij de Gastenservice;
- Koelkast schoon achter te laten;
- Vloeren bezemschoon op te leveren.

Borg

U, als hoofdboeker betaalt borg bij de boeking. In geval van schade door u of uw reisgezelschap kan Beekse Bergen de schade op de borg inhouden. Indien er geen schade is of als na inhouding een borgbedrag resteert wordt de (resterende) borg binnen 3 weken na vertrek teruggestort op de rekening van de hoofdboeker.

Wat wordt er onder 'schade' verstaan?

Onder 'schade' wordt verstaan, schade in de breedste zin van het woord, welke wordt veroorzaakt door of te wijten aan u of uw medereizigers. Hieronder wordt in elk geval verstaan: schade aan, in en rondom de accommodatie, schade aan de in de accommodatie aanwezige inventaris, schade aan overige zaken op het park en/of (additionele) schoonmaakkosten. Tevens mag er niet gerookt worden in de accommodatie.

Wat te doen bij schade?

De veroorzaakte schade moet onmiddellijk ter plaatse worden vergoed, tenzij u en uw medereizigers kunnen aantonen dat het ontstaan van de schade niet te wijten is aan jullie schuld of aan de schuld van, met toestemming van Beekse Bergen, aanwezige derden. Indien (een gedeelte van) de schadeomvang niet direct vastgesteld kan worden, stelt Beekse Bergen een factuur op. De factuur dient 14 dagen na ontvangst voldaan te zijn. Indien u nalaat de tijdens uw verblijf veroorzaakte schade te melden, wordt aangenomen dat de schade, welke binnen 72 uur na vertrek wordt vastgesteld, door uw reisgezelschap is veroorzaakt. Indien u zich hierin niet kunt vinden dient u dit bij aankomst te melden bij de gastenservice van Beekse Bergen, zodat een gezamenlijke eindinspectie ingepland kan worden.



Aanvullende informatie

Indien de schade de borg overtreft behoudt Beekse Bergen zich het recht voor het meerdere te verhalen. Het bedrag dient u binnen 14 dagen aan ons te vergoeden.

Wij zijn gerechtigd van bovenstaande procedure af te wijken.
Wij wensen u een prettig verblijf op ons park!

Met vriendelijke groet,
Directie Beekse Bergen